

ACCENSYS

# AL 25 JAAR GROEIENDE IN TURBULENTE IT-BRANCHE

COVERSTORY

Daar waar het adres van IT-bedrijf Accensys nog altijd hetzelfde is als in de jaren negentig, namelijk Havenstraat 30 in hartje Woerden, is het bedrijf dat na precies 25 jaar verre van. Het groeide met de tijd mee en transformeerde van IT-detacheerder tot een volwaardige ICT-dienstverlener. Eigenaren Anno Senten en Ivar van Verveeld nemen ons mee in de achterban die het geweest is.

We spoelen terug naar 1996. Anno begint in dat jaar met een compagnon voor zichzelf in de IT, omdat ze merkten dat er richting het nieuwe millennium veel behoefte ontstond aan expertise op dit gebied. 'We waren allebei in loondienst bij een groot softwarebedrijf in Woerden. Het was Peter van Herk van HighQ die ons tipte voor onszelf te beginnen. We zijn hem eeuwige dank verschuldigd dat we Accensys onder de vleugels van HighQ hebben kunnen opstarten. In 1998 zijn we ook software gaan bouwen waarmee we onze expertise hebben kunnen uitbreiden met softwareontwikkeling en database-kennis. We voorzagen toen al dat er na 2000 een dip zou komen in de behoefte aan IT-detachering en besloten daarom te starten met het leveren van ICT-producten en dienstverlening op contractbasis.'

## DE A VAN ATYPISCH

'Na lang de commerciële focus te hebben gehad op de branche financiële diensten hebben we tijdens de financiële crisis rond 2010 de focus verlegd naar het mkb.' In 2013 kwam Ivar in beeld. 'Zijn bedrijf had weer net een andere expertise, namelijk hosting en het leveren daarvan.' Ivar: 'Het snelle verhaal is dat we vanaf dat moment regelmatig met elkaar optrokken en langzamerhand fuseerden onder de naam Accensys.' De kracht van het bedrijf zit hem volgens de heren in het complete aanbod. 'Wat ons atypisch maakt ten opzichte van andere IT-dienstverleners is dat we de expertise van infrastructurele- en software kennis hebben samengevoegd in één bedrijf. De ideale kennismix waardoor het hosten van softwarepakketten op ons datacenter geen geheimen voor ons heeft.'

## ONTZORGEN

In de 25 jaar dat Accensys bestaat, is ICT uitgegroeid tot een gemeenschappelijk goed. 'Het is net als water uit de kraan, je hebt het nodig. Door de enorm toegenomen mogelijkheden, zijn wij gaan kijken hoe we complexe netwerkinfrastructuren op ons datacenter kunnen implementeren met maximale beschikbaarheid en schaalbaarheid, waar-



# Accensys



TEKST: KELLY BAKKER | FOTOGRAFIE: MENNO RINGNALDA

Anno Senten en Ivar van Verseveld

mee we onze klanten optimaal kunnen bedienen. Wij zorgen voor de ICT, dan kunnen onze klanten zich toeleggen op het ondernemen. Wij houden het dan ook graag simpel. ICT is net als gereedschap; het moet gewoon werken. Zeker in de huidige tijdgeest, waar de continuïteit van menig organisatie vasthangt aan de ICT. Wij nemen daarin de rol op ons om te zorgen voor goede back-ups en de nodige mobiele oplossingen.'

## ZWAARBEVEILIGDE BUNKER

Dat laatste heeft door Corona een enorme vlucht genomen. 'We zitten al jaren in een transitie van lokale en fysieke servers naar cloud-based omgevingen waarbij je altijd en overal toegang hebt tot bedrijfsinformatie. Van decentraal naar centraal, kort samengevat. Toen er tijdens Corona ineens veel vragen ontstonden over thuiswerken, konden wij daar gelijk in mee. Niet alleen qua technische mogelijkheden en ondersteuning – ons support-team bestaat inmiddels uit meer dan twintig man – maar ook qua beveiliging. Onze servers

staan letterlijk in een zwaarbeveiligde bunker; het is voor ons topprioriteit om cyberaanvallen buiten de deur te houden. Daarin zijn wij al jaren aan het investeren. We zijn dan ook echt heel vloeiend door de Coronaperiode heen gerold.'

Hoe relaxed de heren ook aan het ondernemen zijn, zo dynamisch is de branche waarin ze opereren wel. 'De ontwikkelingen op ICT-gebied gaan zo hard, het staat nooit stil. Wat dat betreft zitten we echt in een turbulente branche. Maar het houdt ons ook superscherp en het verveelt nooit. Ik verwacht dat er de komende jaren nog veel meer gaat veranderen in ons vakgebied en dat de capaciteit alleen maar moet worden uitgebreid. Vandaag de dag hangt alles eigenlijk vast aan het internet. Van je auto tot aan je portemonnee. Grappig dat we nog niet zo lang geleden nog helemaal ondersteboven waren van een cd-rom met een Office-pakketje erop en dat we nu balen als onze smartphone "slechts" 3G aangeeft. Nogmaals: het gaat keihard.'

**'Wat ons atypisch maakt is dat we enerzijds software maken en anderzijds de gehele dienstverlening verzorgen'**

## ICT-ARCHITECTEN

Om aan te geven wat je als bedrijf allemaal met die ontwikkelingen kunt doen, is het pand van Accensys zelf ook helemaal smart. 'Accensys Smart Building' noemen we dat, het systeem waarmee we bedrijfspanden volledig automatiseren. Natuurlijk hebben we die technieken ook toegepast op onze eigen werkomgeving. Van de toegangscontrole tot aan de airconditioning; alles is geautomatiseerd. Dat zorgt naast gemak en veiligheid, ook voor de nodige duurzame besparingen. Ga je weg? Dan gaat het licht uit, het alarm erop en de verwarming op de nachtstand. Wij hebben inmiddels specialisten aan boord die als ware ICT-architecten meedenken over de automatisering binnen grote panden. Daarbij moet alles qua infrastructuur, duurzaamheid, functie en ontwerp op elkaar afgestemd zijn en werken. Mooi dat we als team steeds mee kunnen gaan in al die ontwikkelingen.'

Bij serieuze ontwikkelingen, hoort ook een serieuze bedrijfsvoering. 'Wij werken letterlijk voor de bakker op de hoek, maar ook voor de Europese marktleider in bouwmaterialen. We helpen kleine ondernemers, maar zijn niet te klein voor grote namen als ABN AMRO en Univé. Het is dan ook logisch dat we in oktober onze ISO-certificering voor informatiebeveiliging behalen, want dat is voor onszelf en voor onze klanten dé bevestiging dat we serieus met de data van onze klanten omgaan.'

## ATMS

Met een recente overname én een gloednieuw product op zak, lijkt het met die groei voorlopig wel goed te zitten voor Accensys. 'We hebben naast Woerden nu ook een vestiging in Barneveld; dat zorgt wel weer voor de nodige dynamiek, ja.' Daarnaast krijgen Anno en Ivar veel energie van een nieuw product dat ze ontwikkeld hebben: Transport Management Systeem. In dit web-based softwarepakket voor transportbedrijven zit alles wat je als transportondernemer nodig hebt. 'We hebben dit systeem ontwikkeld vanuit de behoefte van een klant om digitaal en onderweg informatie te kunnen ontvangen en verzenden, om zo sneller tot facturatie te kunnen komen. Een chauffeur die drie weken onderweg is met zijn truck en daarbij te maken krijgt met de planning, pakbonnen, routewijzigingen, leveringen en andere documenten; dat vergt nogal wat administratie en menselijke handelingen. Bovendien werd de factuur pas verstuurd als hij weer thuis was. Vanuit onze expertise met kantoorautomatisering hebben we een systeem ontwikkeld waar alles in terugkomt en wat op iedere boardcomputer werkt. Het voorkomt

niet alleen dat er informatie onderweg verloren gaat; het zorgt er ook voor dat alle informatie op één plek beschikbaar is. Zowel voor de chauffeur onderweg, als voor de planning en administratie op kantoor. Je kunt je voorstellen dat dit een enorm positief effect heeft op de efficiëntie, het gemak en de liquiditeit.'

## PLEZIER IN HET WERK

Anno en Ivar zijn als eigenaren nog steeds iedere dag bezig met verbeteringen. 'Omdat wij zelf vanuit de techniek naar de rol van ondernemers zijn gegaan, weten wij met onze achtergrond hoe we ons bedrijf én ons team moeten aansturen. Wij zijn heel Europa doorgevoegen met computers en servers, dus we weten waar onze jongens iedere dag mee bezig zijn. We zijn er ook trots op dat we een erkend leerbedrijf zijn en dat we jongens hebben opgeleid die hier nog steeds werken. Dat onze mensen zich kunnen blijven ontwikkelen is misschien wel één van de belangrijkste uitgangspunten van ons bedrijf. Dat zorgt er namelijk voor dat we het team kunnen blijven boeien. We hebben heel weinig verloop, terwijl onze medewerkers overal aan de slag kunnen. Ik denk dat we met uitdagende projecten en een goede sfeer een veilige werkplek hebben gecreëerd waar iedereen met plezier naar toe komt. Het streven is om met z'n allen en met zoveel mogelijk plezier te blijven werken aan de groei van Accensys. Dat is kernwaarde nummer 1.'

Het is duidelijk: het team van Accensys blijft zich ontwikkelen. Wat verwachten de heren van de komende jaren? 'Eén van de jongens aan de koffietafel zei laatst: "25 jaar? We zijn pas net begonnen!" Het klinkt natuurlijk als een lange periode, maar zo voelt het gek genoeg helemaal niet. We zullen waarschijnlijk wel weer aan de vooravond van allesbepalende technologische ontwikkelingen staan, want de hele wereld wordt digitaal. Maar het is absoluut niet te voorspellen waar het allemaal heengaat. Wij zorgen er in ieder geval voor dat we er bovenop blijven zitten.'



Havenstraat 30 | 3441 BK Woerden | 0348480044  
info@accensys.nl | www.accensys.nl